# О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

для родителей и обучающихся

#### Что необходимо знать...

- Конфликты не всегда разрушительны
- Конфликты- серьезные разногласия и противоречия, во время которых мы испытываем ко второй стороне крайне неприятные эмоции
- Конфликты неизбежность пребывания в обществе
- Конфликты кризис, который дает толчок к развитию
- Конфликты разрешимы

#### Наша школа стремится...

- К созданию БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ для наших детей
- К поиску новых эффективных способов снижения негативного влияния социума на наших детей
- К формированию новой системы работы с нашими детьми по предотвращению негативных проявлений

#### Медиация и медиатор....

- Медиация переговоры с целью урегулирования конфликтных, спорных, сложных ситуаций в интересах каждого с участием нейтрального третьего лица (медиатора)
- Медиатор нейтральная, беспристрастная, независимая третья сторона, способствующая конфликтующим в поиске взаимоудовлетворяющего решения и достижению договоренности о будущих отношениях

## Школьная медиация и медиатор в школе...

- Технология школьной медиации новый подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций между участниками образовательного процесса (учителями, обучающимися, их родителями) в интересах каждой из сторон в сфере образования (в школе), с учетом особенностей конфликтов между участниками образовательного процесса, требований законодательства сферы образования, особенностей работы с несовершеннолетними медиантами
- □ Педагог, выполняющий функции медиатора педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который помогает сторонам (и детям, и взрослым) договориться о том, как разрешить любой конфликт в интересах обоих сторон, быстро, конфиденциально.

#### Что важно знать...

- При проведении медиации в школе соблюдаются положения Федерального закона № 193-ФЗ (медиатор будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение)
- Медиация в школе будет с добровольного согласия ребенка
- Медиацию в школе проводит педагог, владеющий технологией и основам медиации, знающий особенности возрастного развития детей, возрастную психологию, тот, на кого возложена ответственность за жизнь и здоровье детей
- Медиация в школе это переговоры, беседа, не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от родителей и детей письменного согласия
- Медиация в школе проводится с соблюдением принципа конфиденциальности. Все, сказанное останется тайной, медиатор не вправе разглашать информацию, направлять её куда-либо
- Школьная медиация поможет также родителям и учителям если у них появятся претензии друг к другу

### Что важно для ребенка ...

- □ Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает
- Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
- Медиатор не принимает ничью сторону
- Медиатор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, помогает понять друг друга и договориться, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- □ После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!